

nonbye

Generelle avtale -og leveringsbetingelser
(NO)

Generelle vilkår

Betalingsbetingelser: Tretti (30) dager etter fakturadato. Fakturering skjer ved levering.

Mva. legges til alle priser.

Leveringsbetingelser: (Incoterms 2020) som avtalt.

Leveringstid: I henhold til avtale.

Monteringsdato refererer til datoen da monteringen startet.

Nonbye er ikke ansvarlig for, og kompenserer ikke for, nedetid forårsaket av kunden eller en annen part enn Nonbye.

Nonbye er ikke ansvarlig for forsinkede og tapte leveranser forårsaket av tredjeparter (f.eks. Post Nord).

Reise, kilometergodtgjørelse, hotell, diett, monteringsmateriell, forbruksvarer, lift, kran osv. i forbindelse med montering og forundersøkelse/oppmåling kommer i tillegg med mindre annet er avtalt.

For prosjekter der Nonbye ikke håndterer montering, må reklamasjoner på materialleveransen fremsettes innen 7 kalenderdager etter at leveransen er mottatt.

Materialleveransen må ikke flyttes fra leveringsadressen.

Foliering (inkl. sol- og sikkerhetsfilm)

Prisen er basert på at montering utføres i løpet av normal arbeidstid. Dersom arbeidet utføres utenom vanlig arbeidstid, vil kompensasjon bli lagt til.

Priser og leveringstider gjelder forutsatt at Nonbye mottar produksjonsklare originaler fra kunden eller deres underleverandør.

Overflater for montering må være tilgjengelige, rene og tørre. (f.eks. nyvasket kjøretøy).

Trykksaker produseres i henhold til vilkårene i ALG20.

Samme garanti gis for materialet (folien) som Nonbye mottar fra sine underleverandører. På kundens forespørsel vil Nonbye sende disse garantivilkårene. Ved for eksempel solbleking som faller innenfor underleverandørens garanti, vil Nonbye erstatte med nytt materiale, men ikke andre kostnader som montering, transport, reisetid eller andre tilfeldige kostnader.

Det er kundens ansvar å inspisere folieringen ved henting. Etter kundens godkjenning av folieringen gir ikke Nonbye noen garanti for foliering av bil, lastebil, tog eller lignende kjøretøy i bevegelse som befinner seg i et varierende utendørsmiljø, med mindre det er åpenbart at installasjonen avviker fra profesjonelle standarder.

Ved foliering av et kjøretøy er det kundens ansvar å gjøre Nonbye oppmerksom på eventuelle lakkskader eller ujevnheter på kjøretøyet før installasjon utføres.

Ved installasjon hos kunden kreves et partikkelfritt og vindstille miljø. Installasjon kan ikke utføres ved temperaturer lavere enn +12C.

Kostnader vil bli lagt til for fjerning av eksisterende folie med mindre annet er avtalt.

Nonbye er ikke ansvarlig for lakkerte overflater og forskyvninger som kan oppstå når en folie blokkerer falming på de ufolierte overflatene. Om nødvendig er kunden ansvarlig for å informere kunden under inspeksjonen av det folierte kjøretøyet om at kjøretøyet har endret farge på grunn av folieringen.

Ved garantikrav på filmprodukter vil Nonbye kompensere for materialet og ikke for installasjon og merkostnader, med mindre annet er avtalt.

Ved montering av film på glass gjelder følgende:

Flatt glass med påført film har ikke samme optiske kvalitet som glass uten film. Kriteriene nedenfor gjelder kun for den installerte filmen, ikke for defekter i glasset.

Det tar tid før den installerte filmen oppnår full heft fordi påføringen utføres ved hjelp av en såpeløsning. Overflødig vann presses ut, men en viss rest blir alltid igjen mellom glasset og filmen etter montering. Tiden det tar før filmen oppnår full heft kalles tørketid. Heft og gjennomsiktighet vil gradvis øke i løpet av tørketiden. Tørketiden er direkte relatert til filmens tykkelse. Den visuelle tørketiden kan også variere avhengig av klima-/værforhold.

Den optiske kvaliteten kan inspiseres selv før full visuell herding er oppnådd. Tabell 1 gir veiledning om typiske visuelle herdetider. Det bør bemerkes at forhold som vannbobler, forvrengninger eller dugging på grunn av vann i denne perioden ikke skal betraktes som defekter.

Glasset med påført film skal sees i rett vinkel, fra innsiden, på en synsavstand som er normal for glasset, men ikke mindre enn tre meter. Inspeksjonen skal utføres i vanlig dagslys og ikke i direkte sollys, hvorved normal gjennomsiktighet skal oppleves over hele overflaten av objektet, bortsett fra et 50 mm bredt bånd rundt kantene.

Påføringen skal anses som akseptabel dersom følgende feil (inkludert de visuelle festefeilene som er oppført ovenfor) ikke er synlige: Smusspartikler, hakk og rifter, hår og fibre, luftbobler, fingeravtrykk, vanntåke, klumper, løse hjørner, filmavskalning, rynker, insekter, skraper og riper.

Inspeksjon kan utføres innen én dag etter installasjon. Om feil i monteringen skal anses som synlige, skal avgjøres ved inspeksjon under forholdene beskrevet ovenfor. Glass kan ha egenskaper som gjør at vanlig rengjøringsmetode med skrape ikke er egnet. Hvis montøren oppdager unormale riper, skal arbeidet kanselleres uten forsinkelse, og alternativ rengjøring skal da benyttes etter godkjenning fra kunden. Dersom kunden ikke godkjenner alternativ rengjøring, er ikke Nonbye ansvarlig for eventuelle feil som måtte oppstå som følge av dette under folieringen. Dersom den alternative rengjøringsmetoden innebærer merarbeid, skal merarbeidet anses som merarbeid. Resultatet av alternativ rengjøring kan føre til at rengjøringen blir dårligere, det vil si at flere partikler enn ved normal rengjøring blir synlige. Dette må tas i betraktning ved inspeksjon av linsene.

Nonbye er ikke ansvarlig for eventuelle mangler ved folieringen, og heller ikke for luftbobler, riper eller andre visuelt påviselige forhold som er en konsekvens av at kunden ikke har informert Nonbye om noen tilstand av særegen art som Nonbye ikke med rimelighet burde ha vært klar over. Luftbobler, riper eller andre visuelt påviselige forhold som ikke vesentlig påvirker tilstanden, utseendet eller evnen til å bruke folien til det tiltenkte formålet, er ikke å anse som mangler, og Nonbye er derfor ikke forpliktet til å utbedre slike forhold. Dersom luftbobler, riper eller andre visuelt synlige forhold bare i begrenset grad påvirker foliens tilstand, utseende eller mulighet til å bruke den tiltenkte bruken og dermed skal anses som en mangel, er kundens rett til å kreve et rimelig prisavslag på den avtalte prisen begrenset til maksimalt ti prosent av den avtalte prisen.

Det 50 mm brede båndet rundt kantene på objektet skal inspiseres på samme måte som angitt ovenfor, men en liten mengde partikler kan anses som akseptabelt, da rammens mindre gode tilstand unnskylder et mindre avvik fra de ellers tilstrebede kravene. Kantavstanden er normalt 1–4 mm bred. Dette gjør at vannet som brukes under påføringen kan presses ut og forhindrer at filmens kanter ripes opp ved kontakt med rammen. Kontakt med rammen er en installasjonsfeil som kan føre til at filmen løsner. For tykkere filmer er kantavstanden normalt 1–4 mm, men 1–5 mm er akseptabelt for filmtykkelse på 175 μ . De samme standardene gjelder for kombinerte sol- og sikkerhetsfilmer/beskyttelsesfilmer. Filmskjøting er nødvendig når store glassflater behandles. Dette gjelder glassflater hvis dimensjoner horisontalt og vertikalt overstiger filmens største bredde. Selve skjøtingen er ikke en feil. Linjen må være rett og parallell med kanten av en av glassflaterammene. De to filmbitene kan ligge kant mot kant og må være tett sammen, men ikke overlappende. Maksimal avstand mellom bitene må ikke overstige 1 millimeter. Filmer tynnere enn 50 μ kan skjøtes overlappende eller kant mot kant.

Vær oppmerksom på at refleksjoner i glasset kan endres ved å installere vindusfilm. Dette gjelder spesielt filmer som inneholder metall eller metalllegeringer. Dette er ikke en feil, men en effekt av de høypresterende beleggene som brukes i filmen. Klar vindusfilm kan øke inntrykket av eksisterende riper.

Tabell

Filmtykkelse (μ)	Tørketid (dager)
< 100	30
100-200	50
200-300	100
300*	140

*men ikke over 452 μ

Skilter

1 års garanti på skiltets konstruksjon med mindre annet er avtalt.

1 års garanti på drivverk og skjøter med mindre annet er avtalt. Ved garantikrav på skiltkonstruksjon, drivverk, LED, skjermfront eller lignende, vil Nonbye refundere for materialer, men ikke for montering og tilleggskostnader, med mindre annet er avtalt.

Ved leveransekontroll må leveransen godkjennes basert på en synsavstand tilsvarer avstanden en vanlig seer normalt ville se skiltet/folieringen fra, men minst tre meter.

Ved maling av metallplater refererer prisen alltid til standard RAL-farger med mindre annet er avtalt.

Kostnader for utarbeidelse av byggetillatelsesdokumenter og innhenting av myndighetstillatelser og lignende kommer i tillegg med mindre annet er avtalt.

Nonbye er ikke ansvarlig for merkostnader som oppstår som følge av uforutsigbare forhold i for eksempel vegg- eller takkonstruksjon. Det er kundens ansvar å sørge for at oppdaterte og korrekte eiendomstegninger sikrer at Nonbye kan montere i henhold til partenes avtale. Ved montering av skilt utendørs i en høyde høyere enn 4 meter har Nonbye rett til å avbryte monteringen dersom værforhold forhindrer sikker montering. Kostnader som oppstår i forbindelse med avbrutt montering på grunn av vær vil bli fakturert kunden.

Prisen for frakt og emballasje er alltid estimert med mindre annet er angitt i tilbudet/ordrebekreftelsen/avtalen. Frakt og emballasje faktureres etter at alle mulige tilfeldige kostnader er mottatt av Nonbye.

Nonbye er ikke ansvarlig for tilkobling av strøm til nettet. Tre (3) meter kabel er inkludert i leveransen med mindre annet er avtalt. Det er kundens ansvar å sørge for at skiltet er tilkoblet nettet av en autorisert elektriker.

Nonbye er ikke ansvarlig for å utføre lastmålinger på eksisterende nett, koblingsboks eller stikkontakt.

Ved montering av takskilt festet til et utvendig tak, er klienten ansvarlig for at huseier og en autorisert taktekker gir sin godkjenning til monteringen. Nonbye er ikke ansvarlig for forsterkning/forbedring osv. av overflatelaget ved montering av skiltet og er ikke ansvarlig for eventuell fuktinntrengning.

Pyloner

1 års garanti på mastens konstruksjon.

Garanti på tilhørende skilt, se vilkår og betingelser for Skilt.

Kostnader for kraner og heiser kommer i tillegg.

Terrenget rundt og veien til stedet der pylonen skal monteres, må være i en slik stand at tilkomst kan gis med lastebil, kran og heis der det er nødvendig. Områder rundt pylonen må være frie på en slik måte at installatører kan utføre arbeidet effektivt og sikkert. Nonbye er ikke ansvarlig for å restaurere tomteområdet etter montering.

Nonbye sørger for at pylonen oppfyller kravene til vind- og værbelastning og gir klienten og dennes entreprenør for grunnarbeid og fundamentering relevante data for å kunne utføre vindberegninger og tilpasse fundamentering til forventede belastninger.

Nonbye er ikke ansvarlig for eksisterende fundamenter eller beregninger av nye fundamenter. Utforming og størrelse på fundamenter kan variere mye avhengig av pylontype, vind- og grunnforhold.

Nonbye designer og leverer pylonen slik at den passer til det avtalte grensesnittet til fundamentet. Dersom Nonbye ikke kan installere pylonen på grunn av en endring i grensesnittet som ligger utenfor Nonbyes ansvar, har Nonbye rett til å fakturere merkostnader som påløper på grunn av dette.

Ved installasjon av pyloner høyere enn 8 meter har Nonbye rett til å avbryte installasjonen dersom værforhold forhindrer sikker installasjon. Kostnader som påløper i forbindelse med avbrutt installasjon på grunn av vær vil bli fakturert kunden.

Prisen for frakt og emballasje er alltid estimert med mindre annet er angitt i tilbudet/ordrebekreftelsen/avtalen, og vil bli fakturert etter at alle mulige merkostnader er mottatt av Nonbye.

Nonbye er ikke ansvarlig for tilkobling av strøm til nettet. Tre (3) meter kabel, beregnet fra pylonens base, er inkludert i leveransen med mindre annet er avtalt. Det er kundens ansvar å sørge for at pylonen er koblet til strømmettet av en autorisert elektriker.

Nonbye er ikke ansvarlig for å utføre lastmålinger på eksisterende strømmett, koblingsboks eller stikkontaktsskap.

© Nonbye. Disse betingelsene må gjengis i uendret form.