

# nonbye

Generelle aftale- og leveringsbetingelser  
(DK)

# Generelle vilkår

**Betalingsbetingelser:** Tredive (30) dage efter fakturadato. Fakturering sker ved levering.

Merværdiafgift tilkommer på alle priser.

**Leveringsbetingelser:** (Incoterms 2020) i henhold til aftale.

**Leveringstid:** I henhold til aftale.

Montagedato refererer til den dato, hvor monteringen påbegyndes.

Nonbye er ikke ansvarlig for og yder ingen erstatning for stillestående forårsaget af kunden eller andre end Nonbye.

Nonbye er ikke ansvarlig for forsinkede eller bortkomne leverancer forårsaget af tredjepart (f.eks. Post Nord).

Rejser, kilometergodtgørelse, hotel, diæter, montagemateriale, forbrugsmateriale, lift, kran m.m. i forbindelse med montage og forstudie/survey tillægges, medmindre andet er aftalt.

Projekter, hvor Nonbye ikke udfører montage, skal bemærkninger til materialeleverancen fremsættes inden for syv kalenderdage efter, at leverancen er modtaget.

Materialeleverancen må ikke være flyttet fra leveringsadressen.

# Foliering (inkl. sol- og sikkerhedsfilm)

Prisen er baseret på, at montage udføres i normal arbejdstid. Ved arbejde uden for normal arbejdstid tilkommer tillæg.

Priser og leveringstid gælder under forudsætning af, at Nonbye modtager produktionsklare originaler fra kunden eller dennes underleverandør.

Flader til montage skal være tilgængelige, rene og tørre, for eksempel et nyvasket køretøj.

Tryksager produceres i henhold til vilkår ALG 20.

På materialet (folien) gives samme garanti som Nonbye modtager fra sine underleverandører. Efter kundens anmodning fremsender Nonbye disse garantibetingelser. Hvis en solblegning ligger inden for rammerne af underleverandørens garanti, erstatter Nonbye med nyt materiale, men ikke øvrige omkostninger såsom montage, transport, rejsetid eller øvrige omkringkostnader.

Det påhviler kunden ved afhentning at foretage en besigtigelse af folieringen. Efter kundens godkendelse af folieringen yder Nonbye ingen garanti på foliering af bil, lastbil, tog eller lignende rullende køretøj, der opholder sig i varierende udendørs miljø, medmindre det er indlysende, at montagen afviger fra god faglig praksis.

Ved foliering af køretøjer er det kundens pligt at gøre Nonbye opmærksom på eventuelle lakskader eller ujævnheder på køretøjet, inden montagen udføres.

Ved montage hos kunden kræves en støvfri og vindstille miljø. Montage kan ikke udføres ved temperaturer under +12 °C.

Der påløber en ekstra omkostning for fjernelse af eksisterende folie, medmindre andet er aftalt.

Nonbye er ikke ansvarlig for lakoverflader og de variationer, der kan opstå, når en folie blokerer blegning på de ikke-folierede områder. Hvis det kræves, er det kundens ansvar ved syn at informere om, at køretøjet på grund af foliering har skiftet farve.

Ved garanti på folieprodukter erstatter Nonbye materialet, men ikke montage og omkringskostnader, medmindre andet er aftalt.

## Montage af folie på glas:

Plan glas med påsat film har ikke den samme optiske kvalitet som glas uden film. De nedenstående kriterier gælder kun den monterede film og ikke defekter i glasset. Det tager tid for monteret film at opnå fuld vedhæftning, da appliceringen sker med hjælp af sæbeopløsning. Overskydende vand presses ud, men en vis rest vil altid findes mellem glasset og filmen efter monteringen. Den tid det tager for filmen at opnå fuld vedhæftning kaldes tørretid.

Vedhæftning og gennemsigtighed vil under tørretiden øges gradvist. Tørretiden er direkte relateret til filmens tykkelse, og den visuelle tørretid kan variere afhængigt af klima og vejrforhold.

Den optiske kvalitet kan inspiceres, allerede før fuld visuel stabilisering er opnået. I tabel 1 gives en vejledning om almindelige visuelle stabiliseringstider. Det bør bemærkes, at forhold som vandbobler, forvrængninger eller uklarer på grund af vand i denne periode ikke skal betragtes som defekter.

Glasset med film skal betragtes vinkelret på, indefra, på en for glasset normal betragtningsafstand, dog mindst tre meter. Inspektion skal ske i almindeligt dagslys og ikke i direkte sollys, hvor normal gennemsigtighed skal opleves over hele objektets overflade, bortset fra et 50 mm bredt bånd rundt om kanterne.

Applikationen anses for godkendt, hvis følgende fejl (inklusive de visuelle sætningsfejl, der er nævnt ovenfor) ikke er påfaldende:

Smudspartikler, hak og snit, hår og fibre, luftbobler, fingeraftryk, vandslørethed, klumper af bindemiddel, løse hjørner, træk i filmen, rynker, insekter, afskrabninger og ridser.

Inspektion kan foretages inden for en dag efter montering. Om en mangel i montagen er påfaldende afgøres gennem inspektion under de beskrevne forhold. Glas kan have egenskaber, der gør, at normal rengøringsmetode med skraber ikke er egnet. Hvis unormale ridser observeres af montøren, skal arbejdet straks afbrydes, og alternativ rengøring skal anvendes efter kundens godkendelse. Hvis kunden ikke godkender alternativ rengøring, er Nonbye ikke ansvarlig for de fejl, der kan opstå i folieringen på grund heraf. Hvis den alternative rengøringsmetode medfører merarbejde, betragtes merarbejdet som tillægsarbejde. Resultatet af alternativ rengøring kan betyde, at rengøringen bliver dårligere, hvilket medfører, at flere partikler end ved normal rengøring bliver synlige. Dette skal tages i betragtning ved inspektion af glasset.

Nonbye har intet ansvar for mangler i folieringen og heller ikke for luftbobler, ridser eller andre visuelt konstaterbare forhold, der er en følge af, at kunden har undladt at informere Nonbye om forudsætninger af særlig art, som Nonbye ikke med rimelighed kunne kende til.

Luftbobler, ridser eller andre visuelt konstaterbare forhold, der ikke i væsentlig grad påvirker folieringens holdbarhed, udseende eller muligheden for at anvende den på hensigtsmæssig vis, betragtes ikke som fejl, og Nonbye er dermed ikke forpligtet til at afhjælpe sådanne forhold. Hvis luftbobler, ridser eller andre forhold i begrænset omfang påvirker folieringens holdbarhed, udseende eller anvendelighed og dermed anses for fejl, begrænses kundens ret til at kræve et rimeligt prisafslag, dog højst ti procent af den aftalte pris.

Det 50 mm brede bånd rundt om objektets kanter skal inspiceres på samme måde som angivet ovenfor, men en lille mængde partikler anses acceptable, da de mindre gode forudsætninger i rammen retfærdiggør et mindre afsteg fra de krav, der ellers efterstræbes. Kantsprækker er normalt 1-4 mm brede. Dette muliggør udpresning af det vand, der anvendes ved applikeringen, og forhindrer, at filmens kanter rives op ved kontakt med rammen. Kontakt med rammen er en monteringsfejl, som kan føre til, at filmen løsner sig. For tykkere film er kantsprækkerne normalt 1-4 mm, men 1-5 mm er acceptabelt for filmtværsnit på 175 mm. For kombinerede sol- og sikkerhedsfilm gælder samme standarder. Sammenføjning af film er nødvendig, når store glasflader behandles. Dette angår glasflader, hvis mål horisontalt og vertikalt overskrider filmens største bredde. Samlingen i sig selv er ikke en defekt. Linjen skal være lige og parallel med kanten på en af glassets rammer. De to filmbiter må ligge kant i kant og skal være tilstødende, men ikke overlappende. Den største afstand mellem stykkerne må ikke overstige 1 mm. Film tyndere end 50 mm kan sammensættes med overlap eller kant i kant. Bemærk, at refleksioner i glasset kan ændres ved montering af vinduesfilm. Dette gælder især film, der indeholder metal eller metallegeringer. Dette er ikke en defekt, men en virkning af de højtydende belægnings, der anvendes i filmen. Klar vinduesfilm kan forstærke indtrykket af eksisterende ridser.

#### **Tabel 1: Tørretider for film**

Filmtværsnit ( $\mu$ )	Tørretid (dage)
< 100	30
100-200	50
200-300	100
300*	140

\*dog ikke overstigende 452  $\mu$

# Skilte

Der gives 1 års garanti på skiltekonstruktionen, medmindre andet er aftalt.

Der gives 1 års garanti på driver og LED, medmindre andet er aftalt. Ved garanti på skiltekonstruktion, driver, LED, dugfront eller lignende erstatter Nonbye materialet, men ikke montage og omkringskostnader, medmindre andet er aftalt.

Ved leveringsinspektion skal leverancen godkendes ud fra en betragtelsesafstand, der svarer til den afstand, hvorfra en normal betragter normalt vil se skiltet eller folieringen, dog mindst tre meter.

Ved lakering af pladeoverflader refererer prisen altid til standard RAL-farver, medmindre andet er aftalt.

Omkostninger til udarbejdelse af byggetilladelsesdokumenter og indhentning af myndighedstilladelser og lignende tillægges, medmindre andet er aftalt.

Nonbye er ikke ansvarlig for meromkostninger, der opstår ved uforudsete forhold i for eksempel væg- eller tagkonstruktionen. Det påhviler bestilleren af montagen at sikre, at opdaterede og korrekte bygningstegninger sikrer, at Nonbye kan montere i overensstemmelse med parternes aftale. Ved udvendig montage af skilte på højere højde end 4 meter har Nonbye ret til at afbryde montage, hvis vejrforholdene forhindrer en sikker montage. Omkostninger, der opstår i forbindelse med afbrudt montage på grund af vejr, vil blive viderefaktureret til kunden.

Pris for fragt og emballage er altid estimeret, medmindre andet fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller aftale. Fragt og emballage faktureres efter, at alle eventuelle omkringskostnader er kommet Nonbye i hænde.

Nonbye er ikke ansvarlig for at tilslutte el til nettet. Tre (3) meter ledning er inkluderet i leverancen, medmindre andet er aftalt. Det påhviler kunden at sikre, at skiltet tilsluttes nettet af en autoriseret elektriker.

Nonbye er ikke ansvarlig for at foretage belastningsmåling på det eksisterende elnet, koblingsboks eller sikringskab. Vid montage av takskylt fäst i utvändigt tak ansvarar beställaren för att fastighetsägare och auktoriserad takläggare ger sitt godkännande till montaget. Nonbye ansvarar inte för förstärkning/bättring mm av ytskikt vid infästningen av skylt och ansvarar inte heller för eventuell fuktinträngning.

Ved montage af tagskilte fastgjort i udvendigt tag er bestilleren ansvarlig for, at ejendomsejeren og en autoriseret tagdækker giver deres samtykke til montagen. Nonbye er ikke ansvarlig for forstærkning eller forbedring af overfladelaget ved fastgørelsen af skiltet og er heller ikke ansvarlig for eventuel fugtindtrængning.

# Pyloner

Der gives 1 års garanti på pylonens konstruktion.

Garanti på tilhørende skilte følger betingelserne for Skilte.

Omkostninger til kraner og lifte tillægges.

Området omkring og vejen frem til stedet, hvor pylonen skal monteres, skal være i en sådan stand, at adgang kan ske med lastbil, kran og lift, hvor dette er nødvendigt. Området omkring pylonen skal være frit på en måde, så montørerne kan udføre arbejdet effektivt og sikkert. Nonbye er ikke ansvarlig for at genetablere området efter gennemført montage.

Nonbye sikrer, at pylonen opfylder kravene til belastning fra vind og vejr og forsyner kunden og dennes entreprenør for jordarbejdet og fundamentet med relevant data til at udføre vindberegninger og tilpasse fundamentet efter den forventede belastning.

Nonbye er ikke ansvarlig for eksisterende fundamenter eller beregninger af nye fundamenter. Udformningen og størrelsen af fundamentet kan variere meget afhængigt af pylontypen samt vind- og jordforhold.

Nonbye konstruerer og leverer pylon, der passer til det aftalte grænseflade mod fundamentet. Hvis Nonbye ikke kan montere pylonen på grund af ændringer i grænsefladen, som ligger uden for Nonbyes ansvar, har Nonbye ret til at fakturere de meromkostninger, der opstår.

Ved montage af pyloner højere end 8 meter har Nonbye ret til at afbryde montagen, hvis vejrforholdene forhindrer en sikker montage. Omkostninger, der opstår i forbindelse med afbrudt montage på grund af vejr, vil blive viderefaktureret til kunden.

Pris för frakt och emballage är alltid estimerat om inte annat är anges i offert/orderbekräftelse/avtal och kommer faktureras efter att alla eventuella kringkostnader kommit Nonbye till handa.

Pris for fragt og emballage er altid estimeret, medmindre andet fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller aftale, og faktureres efter, at alle eventuelle omkringkostnader er kommet Nonbye i hænde. Nonbye er ikke ansvarlig for at tilslutte el til nettet. Tre (3) meter ledning, målt fra pylonens base, er inkluderet i leverancen, medmindre andet er aftalt. Det påhviler bestilleren at sikre, at pylonen tilsluttes nettet af en autoriseret elektriker.

Nonbye er ikke ansvarlig for at foretage belastningsmåling på det eksisterende elnet, koblingsboks eller sikringsskab.

© Nonbye. Disse betingelser må gengives i uændret form.